

La **TECNOSALDATURA S.r.l.** pone come **obiettivi** primari e fissi della propria attività:

- la **soddisfazione del Cliente**, con riferimento sia ai prodotti che ai servizi forniti;
- il **miglioramento continuo**;
- il **rispetto per l'ambiente**, l'**impegno alla riduzione dell'inquinamento e lotta al cambiamento climatico**;
- la **salute e la sicurezza dei lavoratori**.

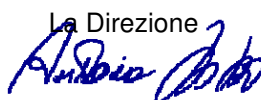
La Direzione sottolinea inoltre l'importanza:

- che le esigenze e le aspettative dei clienti vengano sistematicamente definite e tradotte in requisiti;
- di valutare periodicamente il contesto in cui opera l'azienda, individuando e facendo proprie anche le esigenze delle parti interessate che hanno impatto sui risultati dell'azienda;
- di valutare i rischi e le opportunità di tutti i processi aziendali come base per ogni attività;
- che tali requisiti vengano soddisfatti, attraverso una puntuale applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e di un efficace coordinamento delle attività di saldatura, al fine di raggiungere la soddisfazione del cliente;
- di considerare la fornitura al cliente non solo come il rilascio di un prodotto, ma anche come un servizio basato sulla pronta disponibilità di informazioni, prove, controlli e presenza fisica per risolvere ogni dubbio, esigenza, richiesta di informazioni o chiarimenti in merito al prodotto ed alla sua applicazione.

È convinzione della società che una tale politica per la qualità porti vantaggi concreti all'azienda ed ai clienti in misura tale da comportare il soddisfacimento di entrambi.

La Direzione, in riferimento alla politica aziendale per la qualità, ha inoltre identificato i seguenti **punti qualificanti** che costituiscono **obiettivi generali** del Sistema di Gestione aziendale:

1. attuare un **Sistema di Gestione per la Qualità** aziendale conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 3834-2:2021 e mantenerne la **Certificazione** da parte di un Organismo accreditato;
2. attuare un **Sistema di Gestione Ambientale** aziendale conforme alla Norma UNI EN ISO 14001:2015 e mantenerne la **Certificazione** da parte di un Organismo accreditato;
3. mantenere una posizione competitiva nel settore **del riporto di saldatura su valvole e suoi componenti**;
4. raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione, un adeguato livello di **competenza del personale**, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell'azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente, assicurando altresì una corretta **comunicazione interna** sui temi della Qualità, Sicurezza ed Ambiente, volta a stimolare il **coinvolgimento del personale** a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la Politica aziendale per la Qualità, collabori attivamente all'attuazione ed al mantenimento del **Sistema**;
5. raggiungere e mantenere un adeguato livello di **puntualità**, attraverso il proprio impegno professionale ed un'attenta pianificazione delle attività al fine di soddisfare gli impegni di consegna assunti col cliente mantenendo i livelli qualitativi definiti;
6. ottenere un **miglioramento continuo dei prodotti e dei processi**, con particolare riferimento all'efficacia ed all'efficienza del processo produttivo ed alle difettosità del prodotto, un **miglioramento continuo delle prestazioni dell'intero Sistema** di gestione aziendale ed un **miglioramento continuo della soddisfazione del cliente**;
7. assicurare la realizzazione dei prodotti nel **rispetto dei requisiti cogenti e di sicurezza** applicabili, quale aspetto etico e per la tutela della persona umana, dei beni aziendali e delle imprese che operano nel suo contesto;
8. rispettare l'ambiente e le comunità circostanti anche tramite l'attivo impegno nel risparmio energetico (impianto fotovoltaico) e nel controllo dell'impatto ambientale sul territorio dovuto alla attività lavorativa aziendale al fine di combattere il cambiamento climatico;
9. rendere disponibile al pubblico ed agli stakeholders tale **Politica Aziendale** mediante la pubblicazione sul sito **www.tecnosaldaturasrl.it**.

La Direzione


Data: 25/07/2025